**Доклад (отчет)**

о деятельности Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Рыбинский» 2021 год.

Центр создан 12.07.2004г на основании постановления главы Рыбинского района №174п от 09.07.2004г.

С 01.01.2020г на основании распоряжения Правительства Красноярского края от 31.12.2019г №1133-р Учреждение передано из собственности муниципального образования Рыбинский район в государственную собственность Красноярского края.

В структуру Комплексного центра входит:

- административно-управленческий персонал;

- вспомогательный персонал;

- три отделения социального обслуживания на дому;

-отделение срочного социального обслуживания (с функцией социальной гостиницы);

-социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями;

- отделение социальной помощи семье и детям

Нагрузка в среднем по учреждению составляет 12 получателей социальных услуг на одного социального работника, что соответствует полной трудовой занятости.

Субсидия на финансирование расходов по социальному обслуживанию населения на 2021 год составила 63 564,22 тыс. руб.

- на заработную плату и начисление – 61 249,9 тыс. руб.,

- на приобретение материальных запасов – 984,45 тыс.руб.,

- коммунальные услуги, связь, и содержание имущества – 3 661,77 тыс. руб.

Целевой показатель заработной платы за 2021г составил:

-социальные работники - 47368,2 руб.,

- средний медицинский персонал – 39161,1 руб.,

- врач-терапевт - 74889,0 руб.

что соответствует целевым показателям «Дорожной карты».

Доход от платной и иной приносящей доход деятельности составил 1 800,00 тыс.руб. Денежные средства направлены на:

-Работы, услуги по содержанию имущества- 100,00 тыс.руб.,

- Расходы по приобретению основных средств – 611,15 тыс.руб.,

- Расходы по приобретению материальных запасов – 615,05 тыс.руб.,

- прочие расходы – 560,77 тыс. руб.

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые услуги;

- социально-медицинские услуги;

- социально-психологические услуги;

- социально-педагогические услуги;

- социально-правовые;

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг;

- срочные социальные услуги.

В Учреждении имеются лицензии на:

- осуществление медицинской деятельности с 2012 года;

- осуществление дополнительного образования детей и взрослых с 07.04.2021г;

- осуществление деятельности по перевозке автобусами иных лиц лицензиата для его собственных нужд с 24.05.2019 года.

Центр оказывает социальные услуги гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, либо переданные заявления или обращения в рамках межведомственного взаимодействия в КГБУ СО «КЦСОН «Рыбинский». Для граждан, признанным нуждающимся в социальном обслуживании, составляется индивидуальная программа получателя социальных услуг, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению. Индивидуальная программа составляется, исходя, из потребностей гражданина в социальных услугах и пересматривается в зависимости от изменений этой потребности. Индивидуальная программа составляется в 10-ти дневный срок со дня подачи заявления. На основании индивидуальной программы, утвержденной территориальным отделением краевого государственного казенного учреждения «Управлением социальной защиты населения» по Рыбинскому району Красноярского края, заключается договор на социальное обслуживание. Документом, подтверждающим факт оказания социальных услуг, является подписанный получателем социальных услуг акт выполненных услуг.

Деятельность центра осуществляется согласно государственного задания, которое ежегодно утверждается Министерством социальной политики. В государственном задании утверждается плановое значение получателей социальных услуг на финансовый год. Государственным заданием на 2021 год утверждено 2300 получателей социальных услуг. В течение года Центром оказаны социальные услуги 2494 получателям социальных услуг.

Отделениями социального обслуживания на дому обслужено 773 получателя социальных услуг. С 2021 года активно создаются некоммерческие организации социального обслуживания. На территории Рыбинского района социальные услуги на дому оказываются как КГБУСО «КЦСОН «Рыбинский», так и некоммерческой организацией АНО «КЦСОН «Эгида». Согласно акта передачи ТО КГКУ «УСЗН» Рыбинского района от 11.10.2021 в АНО КЦСОН «Эгида» перешло 86 получателя социальных услуг. В дальнейшем продолжается сотрудничество с АНО КЦСОН «Эгида» по передаче функций социального обслуживания на дому. В дальнейшем социальные услуги на дому будут оказываться только некоммерческими организациями.

В отделениях социального обслуживания на дому для удовлетворения духовных потребностей и поддержания здорового образа жизни получателей социальных услуг, находящихся на надомном обслуживании продолжают работать, созданные 2020 мини-клубы: «У самовара» и «Сударушка». Работает «Школа безопасности для граждан пожилого возраста и инвалидов». Деятельность Школы направлена на повышение безопасности жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, подготовку к оперативному реагированию в экстремальных условиях, уберечь от действий мошенников.

Для оказания социальных услуг на дому в отдаленных населенных пунктах, организован выезд социального работника два раза в неделю.

Деятельность социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями направлена на социальную реабилитацию граждан, в том числе детей, а также поддержание их активного образа жизни в условиях полустационарного социального обслуживания.

За 2021 год отделением были обслужены 557 получателей социальных услуг, из них 123 инвалида в возрасте 18 лет и старше и 63 ребенка-инвалида.

В отделении ведут свою работу врач-терапевт, логопед, психолог, социальный педагог. Имеется физиокабинет и процедурный кабинет, сенсорная комната, компьютерный класс и швейный класс, спортивный зал для занятий адаптивной физкультурой; проводится лечебный массаж, парафинотерапия.

С целью создания комплексной системы социально-психолого-педагогической реабилитации ведут свою работу различные клубы:

*Клуб «Кинотерапия», «Музыкотерапия», клуб «Творческая мастерская»*, *клуб «Литературная гостиная»*, *клуб «Мир вокруг нас»*, *клуб «Радуга»*, *клуб «Группа здоровья»*, *клуб «Новые горизонты»*. *клуб «Вдохновение»*, *школа для родителей «Преодоление»*.

В 2021 году в отделении осуществлял свою работу Пункт проката технических средств реабилитации (ТСР). Услуги Пункта проката предоставляются: гражданам пожилого возраста, семьям с детьми, инвалидам, в том числе детям-инвалидам, гражданам, нуждающимся в ТСР по медицинским показаниям. Проводятся консультации по правилам эксплуатации и порядку пользования ТСР. За 2021 год было выдано 20 технических средств реабилитации 16 получателям социальных услуг.

Также проводились индивидуальные и групповые занятия в технике *«Изотерапия», «Пескотерапия», «Спичкотерапия».*

*Проведение культурно-массовых мероприятий*. В рамках технологии получатели услуг привлекаются к участию в коллективных празднованиях религиозных, социально значимых дат.

В 2021 году специалисты принимают участие в подготовке и проведении социально значимых мероприятий: День Победы, Международный день пожилых людей, Международный день семьи, День инвалида и др.

Для более эффективного оздоровления, укрепления физического здоровья граждан пожилого возраста и инвалидов, а также лиц, которые перенесли инсульт, физкультурный зал оснащен современными спортивными адаптированными играми, а именно «Кульбитто», «Керлинг», «Боулинг», «Бочча», «Матрешка» и настольными играми.

В целях реализации федерального проекта "Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения "Старшее поколение" национального проекта "Демография" в рамках межведомственного взаимодействия с КГБУЗ «Рыбинская» РБ в 2021 году была произведена работа по доставке лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации для проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний и вакцинации. В 2021 году в медицинские учреждения были доставлены 55 получателей социальных услуг.

В связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой в 2021г. некоторые работы учреждения, включая видео-уроки, мастер-классы, познавательные фильмы, мини-концерты, проходили в режиме онлайн на сайте учреждения, в социальных сетях групп «Одноклассники» и «ВКонтакте». Всего онлайн мероприятий – 17.

Регулярно проводятся занятия с родителями детей-инвалидов в школе для родителей «Преодоление», на которых проводятся психологические тренинги, ознакомление с изменениями в законодательстве, рекомендации по уходу за детьми-инвалидами. К маломобильным детям – инвалидам специалисты социально-реабилитационного отделения выезжают на дом (домашнее визитирование).

Отделение срочного социального обслуживания оказаны срочные социальные услуги 456 получателям социальных услуг, предоставлены места для проживания 7 получателям социальных услуг из граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. 14 внеплановых выездов «Мобильной бригады» для решения экстренных социально бытовых проблем. Для работы с гражданами, проживающими в селах и не имеющих возможности посещать наше учреждение, консультативные услуги предоставляются специалистами по социальной работе по принципу участковой службы. Согласно утвержденного графика работает «Мобильная бригада», в состав которой входят следующие специалисты: психолог, юрист, заведующая отделением срочной социальной помощи, директор или заместитель директора и в рамках взаимодействия между учреждениями специалисты ПФР, УСЗН, Центра занятости. Всего выездов «Мобильной бригады» - 20. Оказано содействие в оформлении документов на получение дымовых извещателей 203 семьям. Специалистами отделения обследованы 304 многодетные семьи и вручены памятки о соблюдении мер по пожарной безопасности в жилье. Трем гражданам были восстановлены утерянные документы (паспорта, СНИЛС, медицинский полис). Продолжается сотрудничество с медицинской организацией, трех граждан, нуждающихся в уходе поместили в дома сестринского ухода в с. Новая Камала и пос. Урал. Двум гражданам выданы направления на проезд на транспорте по железной дороге, в связи с отсутствием документов, удостоверяющих личность и денежных средств. Три человека без определенного места жительства пристроены в христианскую общину.

Специалисты отделения приняли участие в организации и сопровождении детей на летний отдых в «Жарки».

Срочные социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг на основании заявления, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт, подписанный получателем социальных услуг.

Отделением социальной помощи семье и детям оказано услуг 701 получателю социальных услуг. Из них семей, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, с которыми проведена профилактическая работа за отчётный период – 239, в которых проживает 461 несовершеннолетних, в том числе семей, находящихся в СОП – 128. В отделении под патронажем находятся 240 семей.

Всего за 2021год отделением проведена следующая работа:

- Осуществлено 239 патронажей неблагополучных семей.

- Проведено профилактических бесед с родителями – 315, (беседы о вреде алкоголизма и ведении трезвого образа, беседы о соблюдении санитарно-гигиенических норм жилых помещений, об ответственности за ненадлежащее выполнение своих родительских обязанностей по воспитанию и содержанию своих несовершеннолетних детей).

- Сотрудники отделения приняли участие в 6 судебных заседаниях Рыбинского районного суда Красноярского края по гражданским делам в ограничении (лишении) родительских прав, в отношении несовершеннолетних детей.

- за 2021 год проведено 19 профилактических и информационно-просветительских мероприятий: Проект "Художники-пейзажисты"- ознакомление несовершеннолетних категории СОП с пейзажной живописью, применение метода арт-терапии. Презентация собственных проектов; Викторина "Моя Родина-Россия" - закрепление у несовершеннолетних представлений о своей Родине. Формирование умений участвовать в конкурсных программах; Конкурс рисунков "Здоровый образ жизни"+Участие в краевом конкурсе рисунков на тему "Здоровый образ жизни; Конкурс-соревнование "Шахматная королева (король); Чемпионат по шахматам среди детей "группы риска"; Тренинг "Как не стать жертвой и почему не стоит нападать на других" - профилактика буллинга в среде школьников и др.

- 27 Семьям СОП выданы и установлены АДИ (автономный дымовой извещатель).

Оказанные Центром социальные услуги ежемесячно заносятся в регистр получателей социальных услуг. Поставщик социальных услуг несет ответственность за достоверность направляемой в регистр информации.

В учреждении оказываются дополнительные платные услуги: ремонт одежды, парафинотерапия, физиотерапия, массаж, услуги процедурного кабинета, услуги врача-терапевта, услуги социальной гостиницы, услуги тренажерного зала.

В целях улучшения качества обслуживания населения, продолжается работа по совершенствованию деятельности учреждения, укреплению материально-технической базы, внедрению новых технологий социальной реабилитации.

В целях улучшения оказания социальных услуг 48 специалистов повысили свой уровень знаний на курсах повышения квалификации.

Для удобства пользования, изучения деятельности и нововведений нашего Центра получателями социальных услуг, работает сайт с учетом всех требований законодательства.

Функционирует информационно-консультативная форма работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами «Прямая линия».

С 5 по 16 апреля 2021 года в Центре проводилась «Декада качества» предоставления социальных услуг. Подводя итоги «Декады качества 2021» по предоставлению гражданам социальных услуг, можно утверждать, что в целом клиенты Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Рыбинский» 99% довольны качеством предоставляемых им социальных услуг. А более 90 % граждан пожилого возраста и инвалидов отметили, что качество предоставления социальных услуг стало лучше, чем ранее. Участие в опросе приняли 699 человек, в том числе:

граждане пожилого возраста и инвалиды - 541 человека;

граждане не достигшие пенсионного возраста (в т.ч. инвалиды) -78 человек;

родители –29 человек;

дети – 51 человек.

Анализ рисунков показал, что дети комфортно чувствуют себя в учреждении, при работе с сотрудниками. На рисунках изображены сердца, цветы, улыбающиеся человечки, солнце, воздушные шары, радуга, дома. Цвета выбраны, яркие и красочные.

В целях устранения недостатков доступности Учреждения, выявленных в ходе независимой оценке качества, приобретена индукционная звуковая петля для слабослышащих, тактильная мнемосхема с интегрированной системой вызова помощи, комплексные тактильные таблички с азбукой Брайля для каждого кабинета, заключено Соглашения о сотрудничестве с Красноярским региональным отделением «Всероссийское общество глухих» для предоставления инвалидами по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), разработана Инструкция для работников Учреждения, ответственных за оказание ситуационной помощи и сопровождению инвалидов и другим маломобильным гражданам при осуществлении их личного приема

В Учреждении установлена стоянка для инвалидов.

Для доставки граждан в дома – интернаты, в краевую больницу создано «Социальное такси».

Для обучения социально-бытовым навыкам молодых инвалидов, в Учреждении проведена работа к открытию «Тренировочной квартиры». Проведен косметический ремонт, установлено оборудование, необходимое для обучения самообслуживанию в быту. В связи с пандемией новой короновирусной инфекцией, на практике «Тренировочную квартиру» в 2021 не использовали, но потенциальные получатели данной услуги есть. Работа будет продолжена.

Продолжает работать Университет «Активное долголетие». На сегодняшний день обучение проходит на двух факультетах: Краеведение и основы компьютерной грамотности. Открыты два новых факультета: «Здоровый образ жизни» и «Домоводство».

Социальные работники ежегодно проходят медицинскую комиссию.

Специалисты и социальные работники в период самоизоляции граждан, доставляли продукты питания и медикаменты нуждающимся. В период неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации, вызванной короновирусной инфекцией, работники Центра продолжали работать, оказывать социальные услуги на дому. Ни один получатель социальных услуг не остался без внимания.

На 100% выполнена программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности: приобретены и установлены светодиодные светильники.

Уже традиционно, за счет средств от платной деятельности приобретаются сладкие подарки ко дню пожилого человека и ко дню инвалида.

Информация о деятельности учреждения периодически размещается на официальном сайте учреждения mbu-kcson49gbu.su, министерства социальной политики Красноярского края, в периодических печатных изданиях.

Директор Уралова Т.В.