**Доклад (отчет)**

о деятельности Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Рыбинский» за 2023 год.

Центр создан 12.07.2004г на основании постановления главы Рыбинского района №174п от 09.07.2004г.

С 01.01.2020г на основании распоряжения Правительства Красноярского края от 31.12.2019г №1133-р Учреждение передано из собственности муниципального образования Рыбинский район в государственную собственность Красноярского края.

Центр создан для оказания постоянной, периодической, разовой помощи получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности с учетом категорий получателей социальных услуг, состояния здоровья, возраста, социального положения и других обстоятельств, которые приводят или могут привести к ухудшению условий жизнедеятельности.

В структуру Комплексного центра входит:

- административно-управленческий персонал;

- вспомогательный персонал;

- два отделения социального обслуживания на дому;

-отделение срочного социального обслуживания (с функцией социальной гостиницы);

-социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями;

- отделение социальной помощи семье и детям

Нагрузка в среднем по учреждению составляет 12 получателей социальных услуг на одного социального работника, что соответствует полной трудовой занятости.

Субсидия на финансирование расходов по социальному обслуживанию населения на 2023 год составила 70 749,6 тыс. руб.

- на заработную плату и начисление – 65 560,5тыс. руб.,

- на приобретение материальных запасов – 476,8 тыс. руб.,

- коммунальные услуги, связь, и содержание имущества – 3 600,3 тыс. руб.

- прочие работы, услуги- 1 112,0 тыс. руб.

Доход от платной и иной приносящей доход деятельности составил 1025,0 тыс.руб. Денежные средства направлены на:

-Работы, услуги по содержанию имущества- 235,00 тыс. руб.,

- Расходы по приобретению основных средств – 200,0 тыс. руб.,

- Расходы по приобретению материальных запасов – 160,0 тыс. руб.,

- прочие расходы – 290,0 тыс. руб.

Коммунальные услуги – 25,0 тыс. руб.,

Прочие работы, услуги – 115,0 тыс. руб.

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые услуги;

- социально-медицинские услуги;

- социально-психологические услуги;

- социально-педагогические услуги;

- социально-правовые;

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг;

- срочные социальные услуги.

В Учреждении имеется лицензия на:

- осуществление медицинской деятельности с 2012 года (переоформлена с 2020 года);

Деятельность центра осуществляется согласно государственного задания, которое ежегодно утверждается Министерством социальной политики. В государственном задании утверждается плановое значение получателей социальных услуг на финансовый год. Государственным заданием на 2023 год утверждено **2552** получателя социальных услуг.

В течении года специалистами Центра было оказано 123 692 социальных услуг, в том числе 2 894 дополнительно платных услуг (массаж, физиотерапия, услуги процедурного кабинета, услуги гостиницы, услуги тренажерного зала).

**Отделениями социального обслуживания на дому** обслужено 487 получателя социальных услуг.

С 2022 года активно создаются некоммерческие организации социального обслуживания. На территории Рыбинского района социальные услуги на дому оказываются как КГБУСО «КЦСОН «Рыбинский», так и некоммерческой организацией АНО «КЦСОН «Эгида». За 2023 год в АНО КЦСОН «Эгида» передано 11 потенциальных получателей социальных услуг. Продолжается сотрудничество с АНО КЦСОН «Эгида» по передаче функций социального обслуживания на дому.

В отделениях социального обслуживания на дому для удовлетворения духовных потребностей и поддержания здорового образа жизни получателей социальных услуг, находящихся на надомном обслуживании продолжают работать, созданные в 2020 году мини-клубы: «У самовара» и «Сударушка».

Для оказания социальных услуг на дому в отдаленных населенных пунктах, организован выезд социального работника на территорию.

За 2023 год осуществлено 247 выездов социального работника, оказаны социальные услуги на дому 16 получателям социальных услуг.

Министерством социальной политики Красноярского края с 01.01.2023 года социальные работники обеспечены мобильными телефонами, в которых установлена программа «Кондуит», для внесения оказанных социальных услуг получателей социальных услуг. Данная программа обеспечивает контроль, за работой социальных работников в режиме рабочего времени.

Социальные работники обеспечиваются спецодеждой, средствами личной гигиены, хозяйственными сумками.

**Деятельность социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями** направлена на социальную реабилитацию граждан, в том числе детей, а также поддержание их активного образа жизни в условиях полустационарного социального обслуживания.

За 2023 год отделением были обслужены 667 получателей социальных услуг, из них 203 инвалида в возрасте 18 лет и старше и 87 ребенка-инвалида.

В отделении ведут свою работу врач-терапевт, медицинская сестра по массажу, медицинская сестра по физиотерапии, процедурная медицинская сестра, логопед, психолог, социальный педагог, культорганизатор, инструктор по адаптивной физической культуре (АФК), инструктор по труду. Имеется физиокабинет и процедурный кабинет, сенсорная комната, компьютерный класс и швейный класс, спортивный зал для занятий адаптивной физкультурой, учебно-тренировочная комната.

С целью создания комплексной системы социально-психолого-педагогической реабилитации ведут свою работу различные клубы:

*клуб «Творческая мастерская», клуб «Кинотерапия», клуб «Литературная гостиная», клуб «Мир вокруг нас», клуб «Радуга», клуб «Группа здоровья», клуб «Новые горизонты», вокальная группа «Гармония», студия по гильошированию «Волшебный узор», школа для родителей «Преодоление», «Школа ухода».*

Работает «Школа безопасности для граждан пожилого возраста и инвалидов». Деятельность Школы направлена на повышение безопасности жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, подготовку к оперативному реагированию в экстремальных условиях, уберечь от действий мошенников.

С октября 2023 г. в учреждении была внедрена стационаро - замещающая технология социального обслуживания - подразделение Дневной занятости для граждан пожилого возраста, инвалидов с когнитивными нарушениями. В 2023 году в подразделении получили услуги -7 получателей социальных услуг.

В отделении осуществляет свою работу Пункт проката технических средств реабилитации (ТСР). В 2023 году было приобретено: костыли подмышечные 4 шт., костыли с опорой под локоть 8 шт., трость опорная 5 шт. и 2 кресло-коляски. Услуги Пункта проката предоставляются: гражданам пожилого возраста, семьям с детьми, инвалидам, в том числе детям-инвалидам, гражданам, нуждающимся в ТСР по медицинским показаниям. Проводятся консультации по правилам эксплуатации и порядку пользования ТСР. За 2023 год было выдано 26 технических средств реабилитации 21 получателю социальных услуг.

*Проведение культурно-массовых мероприятий*. В рамках технологии получатели услуг привлекаются к участию в коллективных празднованиях религиозных и социально значимых дат.

В 2023 году специалисты принимали участие в подготовке и проведении социально значимых мероприятий: Крещение Господне, День Защитника Отечества, Международный женский день, Масленица, Пасха, День Победы, День семьи, любви и верности, Международный день пожилых людей, Международный день семьи, День матери, День инвалида и др.

Для более эффективного оздоровления, укрепления физического здоровья граждан пожилого возраста и инвалидов, а также лиц, которые перенесли инсульт, физкультурный зал оснащен современными спортивными адаптированными играми, а именно «Кульбитто», «Керлинг», «Боулинг», «Бочча», «Матрешка» и настольными играми.

Продолжается сотрудничество с муниципальным бюджетным учреждением «Спортивная школа Рыбинского района» в целях развития адаптивной физической культуры, пропаганды здорового образа жизни лиц с отклонениями состояния здоровья.

Продолжается работа студии по гельошированию «Волшебный узор», Получатели социальных услуг с удовольствием посещают студию, создают прекрасные работы, принимают участие в выставках, конкурсах. Так на Московском конкурсе «Особые таланты», наши работы заняли 1 место.

В целях реализации федерального проекта "Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения "Старшее поколение" национального проекта "Демография" в рамках межведомственного взаимодействия с КГБУЗ «Рыбинская» РБ в 2023 году была произведена работа по доставке лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации для проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний и вакцинации. В 2023 году в медицинские учреждения были доставлены 81 получатель социальных услуг.

Регулярно проводятся занятия с родителями детей-инвалидов в школе для родителей «Преодоление», на которых проводятся психологические тренинги, ознакомление с изменениями в законодательстве, рекомендации по уходу за детьми-инвалидами. К маломобильным детям – инвалидам специалисты социально-реабилитационного отделения выезжают на дом (домашнее визитирование).

**Отделение срочного социального обслуживания** оказаны срочные социальные услуги 699 получателям социальных услуг, предоставлены места для проживания 10 получателям социальных услуг из граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. 5 внеплановых выездов «Мобильной бригады» для решения экстренных социально бытовых проблем. Для работы с гражданами, проживающими в селах и не имеющих возможности посещать наше учреждение, консультативные услуги предоставляются специалистами по социальной работе по принципу участковой службы.

Двум гражданам были восстановлены утерянные документы (паспорта, СНИЛС, медицинский полис). Продолжается сотрудничество с медицинской организацией, трех граждан, нуждающихся в уходе поместили в дома сестринского ухода в с.Новая Камала и пос.Урал. Трем гражданам выданы направления на проезд на транспорте по железной дороге, в связи с отсутствием документов, удостоверяющих личность и денежных средств. Один человек без определенного места жительства пристроен в христианскую общину. Нуждающимся гражданам предоставляются вещи, бывшие в употреблении, оформляется пакет документов, для предоставления продуктов питания, через Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения» г.Красноярска.

В рамках работы с многодетными семьями, семьями, находящимися в СОП по предупреждению и профилактике бытовых пожаров проводятся рейды. Специалистами вручаются раздаточные материалы (информационные листовки, профилактические буклеты «Пожарная безопасность», «Правила пожарной безопасности для детей»), разъясняется порядок предоставления адресной материальной помощи на ремонт печного отопления и электропроводки, а также порядок обращения за получением противодымных извещателей.

**Отделением социальной помощи семье и детям** оказано услуг 689 получателям социальных услуг. Из них семей, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, с которыми проведена профилактическая работа за отчётный период – 245, в которых проживает 422 несовершеннолетних, в том числе семей, находящихся в СОП – 96. В отделении под патронажем находятся 198 семей.

Всего за 2023 год отделением проведена следующая работа:

- Ежемесячно проводятся профилактические беседы с законными представителями, (беседы о вреде алкоголизма и ведении трезвого образа, беседы о соблюдении санитарно-гигиенических норм жилых помещений, об ответственности за ненадлежащее выполнение своих родительских обязанностей по воспитанию и содержанию своих несовершеннолетних детей).

за 2023 год проведено 53 профилактических и информационно-просветительских мероприятий: «Безопасность ребенка в сети Интернет», диспут «Здоровье или вредные привычки. Что выбираешь ты?», Конкурс стихов для несовершеннолетних «Нашим мамам посвящается», тренинг для несовершеннолетних «Я и моя безопасность», тренинг "Как не стать жертвой и почему не стоит нападать на других" - профилактика буллинга в среде школьников, практическое занятие для родителей подростков «Первые проблемы подросткового возраста», педагогическая лекция для родителей «Семейные отношения. Их роль в воспитании детей», познавательно-развлекательная программа «Моя Россия», семинар для родителей «Профилактика экстремизма и терроризма в молодежной среде» и др.

В 2023 году состоялся фестиваль творчества «Арт-мастер». Целью фестиваля было расширение коммуникативного пространства и укрепление связи поколений через совместное творчество. Участниками проекта были дети из замещающих семей, дети из семей, находящихся на различных видах учета, проживающие на территории г. Заозерного и Рыбинского района.

В 2023 году реализован проект «Отличное лето», главной задачей которого было - создать наиболее благоприятные условия для жизнедеятельности детей в летний период, организовать досуг в культурном и творческом ключе, с целью отвлечения детей и подростков от пагубных пристрастий и асоциального поведения. Проект был представлен в рамках конкурсной программы «Территория Красноярский край» и получил поддержку жюри.

Игровые встречи проходили в течение всего лета, 2 раза в неделю, на базе КЦСОН «Рыбинский», как на уличной территории, так и в помещении.

В течение летнего периода в игровых встречах приняли участие 56 человек. Это дети и подростки от 7 до 15 лет, в их числе:

• подростки с ограниченными возможностями здоровья;

• несовершеннолетние, находящиеся на различных видах профилактического учета;

• дети, воспитывающиеся в многодетных семьях;

• несовершеннолетние, воспитывающиеся в семьях, находящихся в социально опасном положении.

Неоднократно в игровых встречах совместно с детьми принимал и участие их родители.

В течение 2023 года продолжалась реализация проекта по раннему выявлению семейного неблагополучия. Работа проводилась в МБОУ «Саянская СОШ №32» и МБОУ «Бородинская СОШ №3».

Специалисты отделения приняли участие в организации и сопровождении детей на летний отдых в «Жарки».

Оказанные Центром социальные услуги ежемесячно заносятся в регистр получателей социальных услуг. Поставщик социальных услуг несет ответственность за достоверность направляемой в регистр информации.

В учреждении оказываются дополнительные платные услуги: ремонт одежды, парафинотерапия, физиотерапия, массаж, услуги процедурного кабинета, услуги врача-терапевта, услуги социальной гостиницы.

Для удобства оплаты дополнительно платных социальных услуг, приобретен кассовый аппарат для безналичного расчета.

В целях улучшения качества обслуживания населения, продолжается работа по совершенствованию деятельности учреждения, укреплению материально-технической базы, внедрению новых технологий социальной реабилитации. Так в целях расширения реабилитационных услуг, учреждением закуплены технические средства реабилитации, брусья для ходьбы, оборудование для песочной терапии, многофункциональный стол для механотерапии, тренажер для разработки голеностопных суставов, кресло для логопедического массажа.

Для сохранения жизни и здоровья работников и получателей социальных услуг, проведена работа по замене устаревшей пожарно-охранной сигнализации.

В целях улучшения оказания социальных услуг 26 специалистов повысили свой уровень знаний на курсах повышения квалификации. 36 социальных работников прошли обучение на курсах повышения квалификации по оказанию первой помощи пострадавшим.

Все работники ежегодно проходят медицинскую комиссию, диспансеризацию, вакцинацию от гриппа.

Для удобства пользования, изучения деятельности и нововведений нашего Центра получателями социальных услуг, работает сайт с учетом всех требований законодательства.

Функционирует информационно-консультативная форма работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами «Прямая линия».

С 10 по 21 апреля 2023 года в Центре проводилась «Декада качества» предоставления социальных услуг. Подводя итоги «Декады качества 2023» по предоставлению гражданам социальных услуг, можно утверждать, что в целом клиенты Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Рыбинский» 99% довольны качеством предоставляемых им социальных услуг. А более 63 % граждан пожилого возраста и инвалидов отметили, что качество предоставления социальных услуг стало лучше, чем ранее. Участие в опросе приняли 711 человек, в том числе:

граждане пожилого возраста и инвалиды - 471 человек;

граждане не достигшие пенсионного возраста (в т.ч. инвалиды) -100 человек;

родители –74 человека;

дети – 66 человек.

Анализ рисунков показал, что дети комфортно чувствуют себя в учреждении, при работе с сотрудниками. На рисунках изображены цветы, улыбающиеся человечки, солнце, воздушные шары, сердечки. Цвета выбраны, яркие и красочные.

Для обучения социально-бытовым навыкам молодых инвалидов, в Учреждении продолжается работа «Тренировочной квартиры».

Продолжает работать Университет «Активное долголетие». На сегодняшний день обучение проходит на четырех факультетах: «Краеведение», «Основы компьютерной грамотности», «Здоровье» и «Домоводство».

Информация о деятельности учреждения периодически размещается на официальном сайте учреждения mbu-kcson49gbu.su, министерства социальной политики Красноярского края, в периодических печатных изданиях.

За 2023 год информационных материалов размещено:

ОК – 234

ВК – 234

Официальный сайт – 234

Анализируя показатели деятельности Центра можно сделать вывод о достижении поставленных задач и целей и продуктивной работе специалистов.

Директор Уралова Т.В.