Доклад о деятельности МБУ «КЦСОН» Рыбинского района за 2015год.

Муниципальное бюджетное учреждение создано 12.07.2004г на основании постановления главы Рыбинского района №174п от 09.07.2004г. Учреждение занимает нежилое деревянное 2-х этажное здание, расположенное по адресу: г.Заозерный ул. Фабричная 11.

В структуру Комплексного центра входит:

5 отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;

отделение срочного социального обслуживания;

социально- реабилитационное отделение;

организационно- методическое отделение;

отделение социальная гостиница;

Деятельность центра осуществляется согласно муниципального задания, которое ежегодно утверждается УСЗН. В муниципальном задании утверждается плановое значение получателей социальных услуг на финансовый год. На 2015год запланировано оказать социальные услуги 4000 чел. В течении года Центром оказано социальных услуг 4885 получателям социальных услуг, т.е запланированный объем учреждением выполнен.

**В соответствии с ФЗ №442** «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» получателями социальных услуг являются граждане, признанными нуждающимися в социальном обслуживании. **К ним относятся:**

1. Граждане, нуждающиеся в социальном обслуживании при наличии:

1) полной или частичной утраты способности к самообслуживанию, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) семьи инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе и испытывающих трудности в социальной адаптации;

3) при внутрисемейном конфликте, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицам, страдающим психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

Отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов оказываются социально-бытовые услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту, такие как: услуги по организации питания, приобретение и доставку продуктов питания на дом,  помощь в приобретении медикаментов, продовольственных и промышленных товаров первой необходимости; поддержание условий проживания  в соответствии с гигиеническими требованиями, содействие в оплате жилья и коммунальных услуг, оказание помощи в написании и прочтение писем и т.д. Социальные работники вежливы, внимательны, систематически навещая своих подопечных, помогают им решить социальные проблемы, обеспечивают надлежащий уход, восполняют дефицит общения.

Социально-реабилитационное отделение оказывает:

- социально-медицинские услуги, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья. Организована школа здоровья для граждан пожилого возраста и инвалидов. В спортивном зале, оснащенном тренажерами, для поддержания физической активности получателей социальных услуг проводятся занятия групп здоровья, адаптивной и лечебной физической культурой. В отделении имеется массажный кабинет, процедурный и физио кабинеты. Лицензирование медицинской деятельности осуществляется с 2013года.

- социально-психологические услуги, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде: - музыкотерапия, встречи поколений, психологические тренинги, групповые и индивидуальные занятия с психологом. В целях оказания помощи родителям, имеющих детей инвалидов востребована услуга «домашнее визитирование».

- социально-педагогические услуги, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов, оказание помощи семье в воспитании детей: -в рамках данной услуги проводятся социокультурные мероприятия разной направленности, на занятиях в компьютерном классе граждане пожилого возраста и инвалиды учатся работать на компьютере, пользоваться сетью Интернет.

- социально –трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией; Для реализации данной услуги проводятся занятия в швейном классе швейном классе, в котором имеется 5 швейных машин , пуговочная машина, оверлог, раскройный стол. Класс с удовольствием посещают женщины, учатся ремонтировать и шить одежду, делают прекрасные поделки. Принимают участие в выставках.

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, в рамках данной услуги проводятся клубы общения разной направленности, спортивные состязания, конкурсы творчества граждан пожилого возраста и инвалидов, посещение выставок, экскурсий;

В реабилитационное отделение принимаются граждане  пожилого возраста и инвалиды, сохранившие способность к самообслуживанию, как одинокие, так и проживающие в семьях. Срок пребывания 10 дней. Для граждан, проходящих курс реабилитации, предоставляется место в социальной гостинице, которая расположена на первом этаже. За период пребывания клиентам  оказывается комплекс медико-реабилитационных услуг в целях оздоровления и улучшения психо-эмоционального состояния. Отделение, на основании ИПР предоставляет, средства реабилитации (ходунки, костыли, противопролежневые матрацы, кресло-коляски т. д.).

Отделение срочного социального обслуживания оказывает следующие виды социальных услуг:

1) обеспечение наборами продуктов;

2) обеспечение одеждой, обувью бывшими в употреблении и другими предметами первой необходимости;

3) содействие в получении временного жилого помещения;

4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психолога.

6) иные срочные социальные услуги.

В учреждении оказываются услуги сапожной мастерской, парикмахерской и ремонт одежды.

По мимо выше перечисленного в Центре проводятся мероприятия разной направленности, например: «Святочные посиделки», « Старое новое кино», спортивные мероприятия, посвященные общепринятым датам, такие как «День защитника Отечества», «9 Мая», «Декада инвалидов». Всего за 2015год проведено 50 социокультурных мероприятий, в том числе выездные на ст. Саянская, п. Ирша, с. Успенка, с. Новая Солянка. В настоящее время действуют более 10 клубов общения граждан пожилого возраста и инвалидов, такие как клуб «Радуга» для глухих и слабослышащих граждан, клуб «Творческая мастерская», клуб общения «Добрые встречи» и др.

Для работы с гражданами, проживающими в селах и не имеющим возможности посещать наше учреждение, консультативные услуги предоставляются специалистами по социальной работе по принципу участковой службы. Кроме этого, согласно графика, работает «Выездная бригада», в состав которой входят следующие специалисты: психолог, юрист, заведующая отделением срочной социальной помощи, заместитель директора и в рамках взаимодействия между учреждениями специалисты ПФР, УСЗН.

  Для беспрепятственного доступа к получению социальных услуг маломобильными гражданами, в рамках долгосрочной целевой программы «Доступная среда» учреждение оснащено современным пандусом, расширена входная зона, обустроена санитарная комната для граждан, передвигающихся при помощи кресла-коляски, в здании установлена подъемная площадка.

В целях улучшения качества обслуживания населения, продолжается работа по совершенствованию деятельности учреждения, укреплению материально-технической базы, внедрению новых технологий социальной реабилитации.

За 2015год в целях повышения качества и комфортности оказания социальных услуг, были проведены ряд мероприятий: проведены благоустроительные работы на территории Центра: стрижка тополей, установлены скамейки. Планируется разбить цветники, обустроить спортивную площадку, для проведения спортивных мероприятий и занятий физической культурой на свежем воздухе. Для того чтобы улучшить качество предоставления услуг по лечебной и адаптивной физической культуре, в учреждении оборудовано 2 спортивных зала, приобретен дополнительный спортивный инвентарь, оборудование для психологической разгрузки.

В целях улучшения оказания социальных услуг, в рамках профессионального стандарта, социальные работники прошли обучение на курсах оказания первой медицинской помощи, 10% от общего числа специалистов повысили свой уровень знаний на курсах повышения квалификации. В целях повышения самообразования специалистов в Центре ежемесячно проводится «техническая учеба». В учреждении существует Система Контроля качества, которая состоит из 4-х уровней:

1. Самоконтроль - социальный работник, специалист по социальной работе самостоятельно следит за качеством предоставления социальных услуг.
2. Проверка качества предоставления социальных услуг осуществляются заведующими отделений .
3. Плановая проверка качества оказания социальных услуг проводится созданной комиссией.
4. Внезапные проверки проводятся по приказу директора.

Внедрены новые технологии работы в сфере социального обслуживания: - это парафинотерапия, скандинавская ходьба. Для выявления потребностей и пожеланий населения внедрена новая форма взаимодействия с населением «Социальный почтовый ящик», новая форма досуговой деятельности «Виртуальные туры», где граждане пожилого возраста и инвалиды совершают виртуальные экскурсии по городам и странам мира.

В 2015году приняли участие:

- в региональном турнире «Мои года – мое богатство» проходившем в г. Зеленогорск;

- в конкурсе « Супер – бабушка», который проходил в г. Красноярске, наши конкурсанты заняли первое место,

- в фестивале любительского творчества среди инвалидов, проходившем с. Агинское, наши участники заняли 1,2,3 место.

Активно принимают участие в досуговых мероприятиях группа «Вдохновение», как в рамках мероприятий, так и в самостоятельных праздничных концертах, в том числе выездные по территории Рыбинского района.

С целью привлечения внимания молодежи к проблемам старшего поколения и возобновления связи поколений в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов организована работа волонтерского движения. При проведении досуговых мероприятий, посвященных памятным датам, таким как «9 мая», « День матери», «Пасха» и др. в рамках взаимодействия между учреждениями, активно принимают участие коллектив и воспитанники детского сада «Звездочка», Молодежный центр, школы города и района.

Сотрудники Центра традиционно принимают активное участие в Краевом конкурсе профессионального мастерства среди работников социального обслуживания. В номинации «лучший врач социального обслуживания населения» врач-терапевт нашего учреждения заняла почетное 3-е место.

В спартакиаде среди учреждений социальной защиты Восточной группы районов «Ассоциации Восток» команда, состоящая из работников УСЗН И КЦСОН, заняла 2 место.

Принимали участие в III Всероссийском конкурсе социальных проектов и программ «Забота и помощь старшему поколению;

В целях координации деятельности Центра создан «Попечительский совет». Заседания совета проводятся не менее 2-х раз в год.

С целью предотвращения пожаров многодетным семьям в жилых помещениях установлены звуковые датчики.

По итогам независимой оценки, проведенной Краевой общественной организацией, наше учреждение получило оценку (в % от максимально возможного значения) 90,1 %.

С 12 по 25 мая в учреждении проводилась «Декада качества» по предоставлению гражданам социальных услуг. В опросе приняли участие 464 человека.

Подводя итоги «декады качества» видно, что в целом получатели социальных услуг МБУ «КЦСОН» Рыбинского района довольны качеством предоставляемых им социальных услуг, а более 75% опрошенных отметили, что качество предоставления социальных услуг стало лучше.

Информация о деятельности учреждения периодически размещается на официальном сайте учреждения <http://mbu-kcson49.gbu.su>, на сайтах администрации Рыбинского района и министерства социальной политики Красноярского края, в периодических печатных изданиях. Приглашаем всех Вас регулярно посещать наши сайты, где Вы можете ознакомиться как с нашей работой, так и следить за изменениями в законодательстве, изучать работу УСЗН и Министерства края.